

Algemene voorwaarden Condoleances & Uitvaartdiensten

Voor condoleances en uitvaarten gelden aangepaste algemene voorwaarden gezien de korte aanlooptijd en het bijzondere karakter van deze bijeenkomst.

1. Wijzigingen binnen de offerte

Het aantal personen mag tot 48 uur vóór aanvang van de dienst kosteloos worden gewijzigd.

Bij wijzigingen binnen 48 uur voor aanvang geldt het volgende:

- Foodonderdelen (zoals lunch, hapjes of buffet) worden op basis van het oorspronkelijk doorgegeven aantal personen volledig in rekening gebracht.
- Drankarrangementen worden uiterlijk aangepast op basis van een afwijking van maximaal 10% ten opzichte van het laatst bevestigde aantal personen.

Indien er op de dag zelf meer personen aanwezig zijn dan gemeld, worden deze extra gasten volledig doorbelast.

BOS & Co zal zich in alle gevallen inspannen om zo flexibel en respectvol mogelijk om te gaan met de situatie, binnen de redelijkheid van gemaakte kosten en inzet.

2. Annulering

BOS & Co behoudt zich het recht voor om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of te verplaatsen in geval van overmacht of andere onvoorziene omstandigheden, waaronder in ieder geval worden verstaan:

- extreme weersomstandigheden of ongunstige weersverwachtingen (zoals storm, hitte, hevige regenval of officiële KNMI-waarschuwingen);
- overheidsmaatregelen of beperkingen (zoals een pandemie of noodverordening); brand, stroomstoringen, technische defecten of andere calamiteiten op de locatie;
- plotselinge ziekte of uitval van essentieel personeel.

In deze gevallen zal BOS & Co zich inspannen tot een passende oplossing. Indien geen redelijk alternatief mogelijk of wenselijk is en BOS & Co het evenement definitief annuleert, zonder enige verplichtingen over en weer.

BOS & Co is in geval van annulering wegens overmacht niet aansprakelijk voor enige gevolgschade of indirecte kosten aan de zijde van de opdrachtgever.

3. Betaling

Facturen worden standaard elektronisch verzonden. De betalingstermijn is uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Andere betalingscondities dan hiervoor aangegeven worden niet erkend zonder vooraf schriftelijke toestemming van BOS & Co. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Wanneer niet volgens deze voorwaarden wordt gehandeld, zijn de wettelijke rente, de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten voor rekening van de huurder.

4. Aansprakelijkheid

BOS & Co is niet aansprakelijk voor diefstal, verduistering, beschadiging, vermissing of verlies van materialen, apparatuur en andere eigendommen die door huurder in het gebouw zijn geplaatst of die huurder heeft laten plaatsen. BOS & Co aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijke ongevallen van huurder en/of derden die van de gehuurde ruimte(s) gebruik maken. Parkeren geschiedt op eigen risico.

5. Overige zaken

In het gebouw mag niet worden gerookt.

Op alle overeenkomsten tussen de huurder en BOS & Co, alle offertes van BOS & Co en alle geschillen tussen alle partijen als gevolg hiervan mochten ontstaan, is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin BOS & Co is gevestigd.

Indien de huurder klachten heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dient hij deze zo spoedig mogelijk schriftelijk bij BOS & Co te melden, uiterlijk binnen 7 dagen na de bijeenkomst.