

Algemene voorwaarden Vergaderingen, Meetings & Trainingen

1. Huur van de ruimtes

Het huren van één of meerdere ruimtes kan bij BOS & Co per dagdeel. Catering is niet bij de huurprijs inbegrepen.

2. Het plaatsen van een optie

Een optie kan per e-mail of via ons online portaal op basis van beschikbaarheid vrijblijvend worden geplaatst. Een optie is 1 week geldig tenzij anders vermeld in de offerte. Daarna vervalt de optie automatisch zonder verder verplichting van BOS & Co. Mocht de huurder geen gebruik willen maken van de optie, dan dient hij/zij dit per e-mail of via het online portaal door te geven.

3. Reservering

De optie kan via e-mail of het portaal worden omgezet in een definitieve reservering. Na acceptatie van de offerte ontstaat een bindende overeenkomst en zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

4. Catering

BOS & Co biedt diverse cateringmogelijkheden (op maat) aan. Het is zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van BOS & Co niet toegestaan meegebrachte eet- en drinkwaren te verstrekken en/of te nuttigen.

5. Wijzigen van het aantal personen en/of catering

Wijzigingen in het aantal personen kunnen tot uiterlijk 7 dagen vóór aanvang van het evenement schriftelijk per e-mail worden doorgegeven. Het definitieve aantal deelnemers mag maximaal 10% afwijken (naar beneden) ten opzichte van het aantal op de ondertekende offerte. Meer personen zijn altijd toegestaan, mits dit past binnen de geboekte ruimte.

Bij wijzigingen binnen 7 dagen voor aanvang van het evenement behoudt BOS & Co zich het recht voor om het oorspronkelijk gereserveerde aantal personen volledig in rekening te brengen.

Indien het definitieve aantal personen meer dan 10% lager is dan het aantal vermeld op de ondertekende offerte, behoudt BOS & Co zich het recht voor om het verschil in kosten voor het aantal personen dat de 10%-grens overschrijdt alsnog in rekening te brengen.

Wijzigingen met betrekking tot de catering dienen uiterlijk 14 dagen van tevoren te worden doorgegeven.

6. Annuleren van de gehele of een gedeelte van de boeking

Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

- Het annuleren van een optie is kosteloos.
- Annulering van een afgesloten overeenkomst is:
 - kosteloos bij annulering meer dan 30 dagen vóór de afgesproken datum;
 - 75% van de offerte waarde verschuldigd bij annulering tussen 30 en 14 dagen vóór aanvang;
 - 100% van de offerte waarde verschuldigd bij annulering binnen 14 dagen vóór aanvang.
- Het wijzigen van een periode wordt beschouwd als annulering.
- Annuleringen kunnen uitsluitend per e-mail worden doorgegeven.

7. Annuleringen door BOS & Co

BOS & Co behoudt zich het recht voor om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of te verplaatsen in geval van overmacht of andere onvoorziene omstandigheden, waaronder in ieder geval worden verstaan:

- extreme weersomstandigheden of ongunstige weersverwachtingen (zoals storm, hitte, hevige regenval of officiële KNMI-waarschuwingen);
- overheidsmaatregelen of beperkingen (zoals een pandemie of noodverordening); brand, stroomstoringen, technische defecten of andere calamiteiten op de locatie;
- plotselinge ziekte of uitval van essentieel personeel.

In deze gevallen zal BOS & Co, indien mogelijk, de opdrachtgever één of meerdere van de volgende alternatieven aanbieden:

- het evenement verplaatsen naar een andere geschikte datum;
- het evenement (gedeeltelijk) verplaatsen naar een binnenlocatie, indien beschikbaar;
- het evenement inkorten, aanpassen of in overleg gedeeltelijk uitvoeren.

Indien geen redelijk alternatief mogelijk of wenselijk is en BOS & Co het evenement definitief annuleert, zal het reeds betaalde bedrag worden terugbetaald, onder aftrek van aantoonbare en redelijke kosten die reeds door

BOS & Co zijn gemaakt ter voorbereiding van het evenement (zoals externe inhuur, reeds ingekochte catering of materiaalhuur).

BOS & Co is in geval van annulering wegens overmacht niet aansprakelijk voor enige gevolgschade of indirecte kosten aan de zijde van de opdrachtgever.

In geval van verplaatsing blijft de oorspronkelijke overeenkomst van kracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8. Betaling

Facturen worden standaard elektronisch verzonden. De betalingstermijn is uiterlijk 30 dagen na factuurdatum. Andere betalingscondities dan hiervoor aangegeven worden niet erkend zonder vooraf schriftelijke toestemming van BOS & Co. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Wanneer niet volgens deze voorwaarden wordt gehandeld, zijn de wettelijke rente, de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten voor rekening van de huurder.

Bij facturen met een totaalbedrag onder de € 100,- worden € 15,- administratiekosten in rekening gebracht. Betaling per pin is kosteloos; bij pinbetaling ontvangt de klant een betaalbewijs (bon).

9. Gebruik van ruimtes en materialen

De huurder zal de gehuurde ruimte en inventaris op het overeengekomen tijdstip verlaten en in ordelijke staat achterlaten. Zonder voorafgaande toestemming van BOS & Co mag niets op welke wijze dan ook aan muren, wanden e.d. worden bevestigd of geplakt. Schade die door de huurder aan het gebouw, de inventaris, e.d. wordt toegebracht of is ontstaan, zal door BOS & Co op kosten van de huurder worden hersteld.

De gehuurde ruimte dient slechts gebruikt te worden voor het doel waarvoor de overeenkomst met BOS & Co is aangegaan. BOS & Co heeft het recht, zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden, zaken en diensten, die niet zijn vermeld bij de totstandkoming van de overeenkomst en/of in strijd zijn met de openbare orde en goede zeden, te weigeren en/of te verwijderen.

De activiteiten waarvoor de ruimte wordt gehuurd, zullen niet in strijd zijn met de grondwet en zullen geen expliciete politieke en/of religieuze overtuiging uitdragen.

In geval van wangedrag (ter beoordeling van BOS & Co) aan de zijde van de huurder of van personen die zich op uitnodiging van de huurder of anderszins wegens enige relatie met de huurder in of in de nabijheid van de door BOS & Co verhuurde ruimtes bevinden, is BOS & Co te allen tijde bevoegd de toegang tot c.q. het verdere verblijf in het pand en het daarbij behorende perceel van BOS & Co aan deze personen te ontzeggen en hen zo nodig te verwijderen.

Het is de huurder niet toegestaan de ruimtes aan derden te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen.

10. Prijswijzigingen

Alle in de overeenkomst opgenomen prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen. BOS & Co behoudt zich het recht voor om de prijzen van haar arrangementen en diensten twee keer per jaar aan te passen, namelijk per 1 januari en per 1 juli, bijvoorbeeld als gevolg van inflatie, indexering of prijswijzigingen van onze leveranciers. Indien van toepassing zal BOS & Co dit tijdig en schriftelijk aan de huurder communiceren. Onafhankelijk van deze vaste momenten behoudt BOS & Co zich het recht voor om prijswijzigingen van externe leveranciers of onderaannemers (zoals cateringpartners, technieklieferanciers of ingehuurd personeel), die buiten haar invloedssfeer vallen, op elk moment door te voeren. Deze tussentijdse aanpassingen zullen uitsluitend betrekking hebben op de betreffende externe kostenposten en worden zo spoedig mogelijk aan de huurder gecommuniceerd.

11. Aansprakelijkheid

BOS & Co is niet aansprakelijk voor diefstal, verduistering, beschadiging, vermissing of verlies van materialen, apparatuur en andere eigendommen die door huurder in het gebouw zijn geplaatst of die huurder heeft laten plaatsen. BOS & Co aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijke ongevallen van huurder en/of derden die van de gehuurde ruimte(s) gebruik maken. Parkeren geschiedt op eigen risico.

BOS & Co is op geen enkele wijze aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. De uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van BOS & Co.

12. Overige zaken

Afbeeldingen, tekeningen, beschrijvingen, opgaven, kleuren en overige informatie in offertes e.d. dienen slechts ter globale aanduiding van de door BOS & Co te verhuren ruimte(s), te verrichten diensten en werkzaamheden, en/of te leveren zaken, en zijn voor details niet bindend.

Eventuele extra's, bijvoorbeeld catering, audiovisuele middelen, printkosten, technische ondersteuning en overige zaken die niet zijn opgenomen in de overeenkomst kunnen tijdens de bijeenkomst beschikbaar worden gesteld, ter beoordeling van BOS & Co en op basis van beschikbaarheid. Bijkomende kosten zullen op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

In het gebouw mag niet worden gerookt.

Op alle overeenkomsten tussen de huurder en BOS & Co, alle offertes van BOS & Co en alle geschillen tussen alle partijen als gevolg hiervan mochten ontstaan, is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin BOS & Co is gevestigd.

Indien de huurder klachten heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dient hij deze zo spoedig mogelijk schriftelijk bij BOS & Co te melden, uiterlijk binnen 7 dagen na de bijeenkomst.